

# France services

DE PENNE D'AGENAIS

Une aide pour vos démarches administratives



Accueil,  
information,  
orientation

Aide  
à l'utilisation  
des outils  
numériques



Mise en  
relation



Accompagnement  
aux démarches  
administratives

Les permanences sur rendez-vous :

**05.53.36.25.25**

Horaires d'ouverture

Le lundi, Mercredi, Jeudi et vendredi de :

**8h30 à 12h00**  
**et de 13h00 à 17h00**

Le mardi de **8h30 à 12h00**  
Le samedi de **8h30 à 12h00**

05.53.36.25.25

[franceservices@ville-pennedagenais.fr](mailto:franceservices@ville-pennedagenais.fr)

[www.villedepennedagenais.fr](http://www.villedepennedagenais.fr)

**SUR INSCRIPTION**

**Services proposés au sein de la France Services :**

*Les mercredis, du Fab Lab (impression 3D et outils numériques),*

*Les jeudis, des ateliers numériques.*



## Les services proposés



**La Caisse des allocations familiales (Caf)\*** - Création d'un compte, aide aux services en ligne, à la compréhension des courriers, accompagnement pour les réponses, aide pour compléter son dossier, aide au suivi de dossier en ligne, orientation pour les situations complexes...



**Pôle Emploi** - Aide à l'inscription et à l'actualisation mensuelle, aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses, conseil et orientation dans la recherche d'emploi...



**Ministère de l'intérieur** - Création de compte, accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.



**Assurance maladie** - Créer un compte ameli, effectuer et suivre des démarches en ligne, télécharger des attestations de droit, relevés de paiement, prendre un rendez-vous en ligne, aider à compléter son dossier...



**Finances publiques\* - Impôts** - Création de compte, aide à la déclaration des revenus en ligne et paiement en ligne, aide à la compréhension des courriers reçus, aide pour compléter son dossier...



**MSA (sécurité sociale agricole)** - Création du compte, accompagnement aux services en ligne, aide aux demandes (APL - Retraite), suivi des déclarations trimestrielles RSA, aide pour compléter son dossier...



**Assurance retraite** - Création d'un compte, aide au dossier retraite (demande, informations), téléchargement des relevés de carrière, aide pour compléter son dossier...



**La Poste** - Aide à l'utilisation des outils en ligne, création adresse mail / compte, affranchir et acheter des produits en ligne, envoyer et suivre du courrier...



**Point Justice\*** - Orientation et information sur le droit du logement, de la famille, du travail, du droit administratif, des problèmes de voisinage, responsabilités civiles...



**Fédération des particuliers employeurs de France** - Création d'un compte Cesu, inscription d'un salarié à domicile, aide à la déclaration mensuelle...

\* Visio conseils possible avec les partenaires ou organismes