

France services

DE PENNE D'AGENAIS

Une aide pour vos démarches administratives



Accueil,
information,
orientation

Aide
à l'utilisation
des outils
numériques



Mise en
relation



Accompagnement
aux démarches
administratives

Permanences sur rendez-vous :

05.53.36.25.25

Horaires d'ouverture

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi :
de 8 h 30 à 12 h
et de 13 h à 17 h

Le mardi de 8 h 30 à 12 h
Le samedi de 8 h 30 à 12 h

05 53 36 25 25

franceservices@ville-pennedagenais.fr

www.ville-pennedagenais.fr

SUR INSCRIPTION

Les mercredis : Fab Lab
(impression 3D et outils numériques).
Les jeudis : des ateliers numériques.



Les services proposés



La Caisse des allocations familiales (Caf)* - Création d'un compte, aide aux services en ligne, à la compréhension des courriers, accompagnement pour les réponses, aide pour compléter son dossier, aide au suivi de dossier en ligne, orientation pour les situations complexes...



Pôle Emploi - Aide à l'inscription et à l'actualisation mensuelle, aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses, conseil et orientation dans la recherche d'emploi...



Ministère de l'intérieur - Création de compte, accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.



Assurance maladie - Créer un compte ameli, effectuer et suivre des démarches en ligne, télécharger des attestations de droit, relevés de paiement, prendre un rendez-vous en ligne, aider à compléter son dossier...



Finances publiques* - Impôts - Création de compte, aide à la déclaration des revenus en ligne et paiement en ligne, aide à la compréhension des courriers reçus, aide pour compléter son dossier...



MSA (sécurité sociale agricole) - Création du compte, accompagnement aux services en ligne, aide aux demandes (APL - Retraite), suivi des déclarations trimestrielles RSA, aide pour compléter son dossier...



Assurance retraite - Création d'un compte, aide au dossier retraite (demande, informations), téléchargement des relevés de carrière, aide pour compléter son dossier...



La Poste - Aide à l'utilisation des outils en ligne, création adresse mail / compte, affranchir et acheter des produits en ligne, envoyer et suivre du courrier...



Point Justice* - Orientation et information sur le droit du logement, de la famille, du travail, du droit administratif, des problèmes de voisinage, responsabilités civiles...



Fédération des particuliers employeurs de France - Création d'un compte Cesu, inscription d'un salarié à domicile, aide à la déclaration mensuelle...

* Visio conseils possible avec les partenaires ou organismes