



*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## FRANCE SERVICES PENNE D'AGENAIS



A BIENTÔT



### France services

DE PENNE D'AGENAIS

Une aide pour vos démarches administratives



Les permanences sur rendez-vous :

05.53.36.25.25

Horaires d'ouverture

Le lundi, Mercredi, Jeudi et vendredi de :  
8h30 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00

Le mardi de 8h30 à 12h00  
Le samedi de 8h30 à 12h00

05.53.36.25.25

franceservicesville-pennedagenais.fr  
www.villedepennedagenais.fr

SUR INSCRIPTION

Services proposés au sein de la France Services  
Les mercredis, du Fab Lab (impression 3D et numériques),  
Les jeudis, des ateliers numériques

ACCUEIL

## LES AGENTS FRANCE SERVICES

Nadia GARRIGUES



Chef d'unité France Services  
Accueil  
Service urbanisme et élections



Christine BAYSSET

Accueil et agence  
postale communale



Marine ARRAGON

Accueil  
Service ANTS et CCAS



Mirabelle L'HUILIER

Conseillère numérique et  
agent France Services



David GRAISON

Conseiller numérique et  
agent France Services

## QUELQUES PHOTOS DES ANIMATIONS DE L'AGORA



## NOS PARTENAIRES



## QU'EST-CE QU'UN DISPOSITIF FRANCE SERVICES ?

### GÉNÉRALITÉS

**Pour les démarches administratives du quotidien : immatriculation de véhicules, RSA, impôt, permis de conduire, accès aux services en ligne :**

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? France Services est un guichet unique qui donne accès, dans un seul et même lieu, aux principaux organismes de services publics : Pôle emploi, l'assurance retraite, l'assurance maladie, la CAF, la MSA, la Poste etc..

### Un accompagnement de proximité :

Quand vous vous rendez à l'AGORA au sein de notre France services, vous accédez à un service public moderne qui vous apporte une réponse à visage humain. Pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien, un agent formé vous accueille dans un lieu de vie agréable et convivial.

### Les missions :

- Accueil, information et orientation du public
- Développement de l'accessibilité des services publics à travers un accueil physique polyvalent
- Simplification des démarches administratives avec le regroupement en un même lieu des services de l'Etat, des opérateurs et des collectivités territoriales
- Renforcement de la qualité du service avec la mise en place d'un plan de formation d'agents polyvalents
- Identification des situations individuelles qui nécessitent d'être portées à la connaissance des opérateurs et mise en relation des usagers avec les opérateurs
- Lutte contre le non-recours au droit et contre l'illectronisme grâce à l'accompagnement personnalisé et à la mise à disposition de matériel informatique et numérique en libre accès et gratuit



## L'ACCÈS DIRECT PAR LE BUS

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2022, le bus régional Nouvelle-Aquitaine s'arrête devant l'AGORA pour rendre accessible l'agglomération de Villeneuve sur Lot et la communauté de communes Fumel Vallée du lot.

Les horaires sont disponibles sur le site de la Région Nouvelle-Aquitaine ou directement à l'accueil de notre France Services. Ils seront également sur place devant le parking de la Gendarmerie de Penne d'Agenais au 15 bis rue des écoles.

VOYAGE SIMPLE	2,30 €
VOYAGE SIMPLE SOLIDAIRE*	0,40 €
ALLER/RETOUR**	4,10€
10 VOYAGES	18,40€
PASS HEBDO	16,60€
PASS MENSUEL	43€
PASS ANNUEL	430€
<b>JEUNES -28 ANS -50%</b> sur la carte 10 voyages et les 3 pass.	

<https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/>



SCAN ME

## PRÉSENTATION DE NOTRE FRANCE SERVICES



Notre France Service vous accueille du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h  
sauf le **mardi après-midi**

au 15 bis rue des écoles à Penne d'Agenais à l'AGORA

[mairie@ville-pennedagenais.fr](mailto:mairie@ville-pennedagenais.fr)

[franceservices@ville-pennedagenais.fr](mailto:franceservices@ville-pennedagenais.fr)

05 53 36 25 25

L'Agence postale communale est ouverte aux heures d'ouverture de la France Services  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h sauf le **mardi après-midi**  
le samedi de 8h30 à 12h00



## PRÉSENTATION DE NOTRE FRANCE SERVICES

### SERVICE CARTE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT

**Vous pouvez prendre rendez-vous pour créer ou renouveler votre carte d'identité ou passeport directement sur le site de la ville de Penne d'Agenais en cliquant sur ce lien :**



**Rendez-vous possible les mercredis toute la journée et le jeudi après-midi uniquement aux horaires d'ouverture**

**Le 1<sup>er</sup> samedi du mois le service est ouvert de 8h30 à 12h00**

### **UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS**

**Nous exigeons la pré-demande pour ces dossiers à faire sur ANTS**

**Il faut se rendre sur : <https://ants.gouv.fr/>**

**Si besoin, nos conseillers numériques sont là pour vous aider à réaliser cette pré-demande**

**Pour la photo d'identité, nous avons un photomaton sur place, vous pouvez prendre votre photo avant votre rendez-vous (prévoir 8€).**



L'Espace de Vie Sociale (EVS) de Familles Rurales 47, propose entre autres l'aide aux devoirs, une activité qui a obtenu l'agrément EVS de la Caf. Animé par une bénévole Aline Vidal, elle est destinée aux élèves du collège Damira-Asperti de Penne-d'Agenais et se déroule le mardi de 17 h à 18 h 30, et le mercredi de 13 h 30 à 15 h, par groupe de 5 à 8 collégiens. Ils sont récupérés au portail du collège par une bénévole.

La période d'inscription : de vacances à vacances (soit 6 à 7 semaines).

Pour plus d'informations, contacter directement Madame Nadège DELBOS - Espace de Vie Sociale, Familles Rurales 47, "Agora", 15 rue des Ecoles à Port-de-Penne, tél. 06 03 81 12 99, [47fdfr@gmail.com](mailto:47fdfr@gmail.com)



## PRÉSENTATION DE NOTRE ESPACE TIERS LIEU AU SEIN DE L'AGORA

### ESPACE DE COWORKING

La commune de Penne d'Agenais a décidé de créer un espace de travail partagé (également appelé espace de coworking) au sein de ces locaux. L'objectif de ce projet est de relocaliser l'activité professionnelle sur son territoire en favorisant la pratique du télétravail en permettant à chacun d'entre vous de disposer d'un espace de travail en dehors de leurs lieux de résidence.

L'espace « CoWorking » dispose :

- D'une grande salle d'environ 90m<sup>2</sup>
- D'un accès au WC public à l'extérieur
- D'un espace détente et de convivialité (frigo, théière, cafetière, portemanteau, poufs et canapé)
- D'un vidéoprojecteur, imprimante et du wifi

Réservation à faire directement par mail à : [mairie@ville-pennedagenais.fr](mailto:mairie@ville-pennedagenais.fr)

### TARIFS

Location semaine (du lundi au samedi)      Séminaire – week-end

Minimum trois journées      Samedi : 60€

Demi-journée : 6€      Week-end : 120€

15 journées : 80€      De 8h le samedi à 18h le dimanche

Le mois

150€



## PRÉSENTATION DE NOTRE ESPACE TIERS LIEU AU SEIN DE L'AGORA

Nous avons également au sein de notre France Services, la bibliothèque municipale.

En présence de la bibliothécaire : Elle est ouverte le lundi, mercredi, et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h - Le samedi de 8h30 à 12h00

Possibilité de prendre ou déposer des livres, toute la semaine de 8h30 à 12h et de 13h à 17h, sauf le mardi après-midi

L'adhésion est gratuite

Les coordonnées : [bibliotheque@ville-pennedagenais.fr](mailto:bibliotheque@ville-pennedagenais.fr)



Le mercredi, nous proposons le FAB'LAB

Pour de l'impression numérique 3D et de l'outillage numérique



## PERMANENCES PHYSIQUE DES PARTENAIRES

	<p align="center"><b><u>CONSEIL DEPARTEMENTAL</u></b></p>	<p>Assistante sociale – Claire LETERME</p> <p align="center"><b>Sur rendez-vous 05.53.36.25.25 – 05.53.36.23.15</b></p>
	<p align="center"><b><u>CAUE 47</u></b></p>	<p>Conseiller France Rénoy – Rachid EL QUAOURI</p> <p align="center"><b>Sur rendez-vous 05.53.48.46.72</b></p>
	<p align="center"><b><u>DGFIP</u></b></p>	<p>Conseiller des impôts – (Pas de référent attitré)</p> <p align="center"><b>Sur rendez-vous directement en ligne</b></p> <p align="center"><b><a href="https://www.impots.gouv.fr/contacts">https://www.impots.gouv.fr/contacts</a></b></p> <p align="center"><b>Si besoin 05.53.36.25.25</b></p>
	<p align="center"><b><u>ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF INDIVIDUEL – inter- régime MSA/CARSAT</u></b></p>	<p>GRATUIT - L'inter-régime CARSAT/MSA propose un atelier préventif budgétaire afin d'accompagner les retraités de plus de 55ans.</p> <p>Classement de papiers, soutien budgétaire, recours aux droits, rédaction de courriers, informations et conseils</p> <p>Mathilde BOUTIGNY, conseillère en économie sociale et familiale DOM'EVAL DLG.</p> <p align="center"><b>Prendre rendez-vous - 07 88 22 70 10</b></p> <p align="center"><b>Les lundi matin de 9h à 12h</b></p>
	<p align="center"><b><u>CONCILIATEUR DE JUSTICE</u></b></p>	<p>Permanence le 3<sup>ème</sup> jeudi du mois le matin uniquement</p> <p align="center"><b>Sur rendez-vous 05.53.36.25.25</b></p>



## COURS DE DESSIN

Edwige Ambroise

Les lundis après-midi de 14h30 à 17h

Samedi matin

Salle de coworking

**07.88.17.50.83**

**1<sup>er</sup> cours gratuit et matériel fourni**

**15€ le cours**